

1. O orçamento e/ou serviço estão condicionados a disponibilidade de peças no estoque da loja, ou no estoque dos fabricantes-RJ;
2. O serviço com peças disponíveis na loja será pré-efetuado para imediata aprovação do orçamento e retirado pelo cliente;
3. O orçamento informado /aprovado é o valor a pagar. Nele já estará subtraído o valor da taxa para seguro e guarda do aparelho (TI);
4. O aparelho de orçamento não aprovado ou não consertado quando retirado em até 10 dias, será restituído a metade da (TI);
5. O cliente está ciente do prazo máximo de retirada de 30 dias, e que, após este período, não poderá reclamar direitos.
6. A garantia Legal (90 dias) se aplica somente para as peças e serviços especificados no orçamento/serviço.
7. Cabe ao cliente entrar em contato com a Prontolar para informações de orçamento, serviços e retiradas.